

2007-2008  
OCTC Performance Report

Rapport sur le rendement du CTEO  
2007-2008



Ottawa Children's  
Treatment Centre  
Le Centre de traitement  
pour enfants d'Ottawa

## OCTC MESSAGE

In a non-profit organization such as OCTC, it is the role of a Board to reflect the needs and interests of stakeholders, as it works with management to set priorities and directions. In partnership with our clients and families, volunteers, students and community partners, OCTC staff put these priorities into effect to deliver quality services.

For several years we have been formalizing processes to help us anticipate with confidence the needs of our broad catchment communities. This effort has resulted in a more proactive advocacy approach for the region we serve – and ongoing dialogue with funders to ensure they understand our clients' needs and the resource requirements, both capital and operational, that are required to meet those needs.

We understand the pressure to do more with less, and we are proud of the innovative ways in which our staff has addressed emerging needs. Recent examples include the introduction of a feeding team and new therapy services to meet the needs of children and youth with autism, implementation of the provincial blind/low vision program and, through a comprehensive review of services still under way, the need to reduce wait times at key access points to services. We also strengthened our organizational safety program for clients, staff and visitors. Now, from the board level to the front lines, with the endorsement of a Risk Management Framework, "safety is everyone's responsibility" at OCTC.

Our Board and staff contributed to leadership activities provincially to ensure a continued strong focus on the appropriate development of an integrated and accountable children's service system that meets the needs of those we serve. In the coming year, we will continue to examine all opportunities that improve access to clinical services and enhance the options available to our clients and their families, and at the same time ensure a safe environment for clients, families, staff and volunteers.

As we reflect on the past year, we salute the energy, commitment, persistence and collaboration of our staff, volunteers, and family and community partners – which have fostered many accomplishments and defined our successes in 2007-08.



Caroline Stone  
Chair, Board of Directors / La présidente du Conseil  
d'administration

## MESSAGE DU CTEO

Dans une organisation à but non lucratif comme le CTEO, il incombe au Conseil de réfléchir aux intérêts et aux besoins des parties intéressées dans le cadre de sa collaboration avec la gestion pour déterminer les priorités et les orientations. En partenariat avec nos clients et familles, nos bénévoles, nos étudiants et nos partenaires communautaires, le personnel du CTEO met ces priorités en œuvre afin d'offrir des services de qualité.

Depuis plusieurs années nous créons des processus officiels qui nous aident à prévoir avec confiance les besoins des vastes communautés que nous desservons. Ces efforts ont mené à une approche axée davantage sur la défense proactive des intérêts de la population de notre région – et à un dialogue soutenu avec les bailleurs de fonds afin de veiller à ce qu'ils comprennent bien les besoins de nos clients ainsi que les exigences en matière de ressources qu'il nous faut, tant celles relatives aux immobilisations que celles qui portent sur les opérations, afin de pouvoir répondre à ces besoins.

Nous comprenons bien que l'on nous demande de réaliser davantage avec moins de ressources, et nous sommes fiers des façons novatrices dont notre personnel a su répondre à des besoins nouveaux. Parmi les exemples récents, citons la mise sur pied d'une équipe de l'alimentation ainsi que de nouveaux services de thérapie qui visent à répondre aux besoins des enfants et des adolescents atteints d'autisme, la mise en œuvre d'un programme provincial destiné aux enfants aveugles ou ayant une basse vision, et, par le biais d'un examen en profondeur des services (encore en cours), la nécessité de réduire les temps d'attente aux principaux points d'accès aux services. Nous avons aussi renforcé notre programme de sécurité organisationnelle pour les clients, le personnel et les visiteurs. L'adoption du cadre de gestion du risque permet d'affirmer maintenant que, des membres du Conseil jusqu'aux travailleurs de première ligne, « la sécurité est la responsabilité de tous et chacun » ici au CTEO.

Les membres du Conseil et du personnel ont contribué aux activités provinciales de leadership dans le but de veiller à ce qu'on continue à se concentrer sur l'élaboration adéquate d'un système de services intégrés et responsables pour enfants, qui répond aux besoins de notre clientèle. Au cours de la prochaine année, nous continuerons à examiner toutes les possibilités d'améliorer l'accès aux services cliniques et d'accroître les options offertes à nos clients et à leurs familles, tout en assurant qu'il y ait un milieu sécuritaire pour les clients, les familles, le personnel et les bénévoles.

Un survol de la dernière année nous amène à célébrer l'énergie, l'engagement, la persistance et la collaboration des membres du personnel, des bénévoles, des familles et des partenaires communautaires du CTEO – qui ont permis de compter nombre de réalisations et ont défini nos réussites en 2007-2008.



Kathleen Stokely  
Chief Executive Officer / La présidente-directrice générale

## Safety Is Everyone's Responsibility

OCTC set a number of goals related to client and organizational safety for 2007-08. Our Risk Management Framework, developed in 2006-07, has been used as the guide for programs, policies and activities related to offering a safe environment for clients, families, staff and volunteers. Progress to date includes:

- Introduced a new and improved integrated incident reporting system
- Developed a comprehensive client fall management strategy
- Produced a tool to help us conduct annual focused studies on specific high-risk areas
- Updated policies and procedures related to infection control (including hand hygiene), equipment safety and client safety
- Organized health and safety training workshops for staff and managers
- Installed emergency call bells in identified client washrooms and treatment rooms
- Shared our progress through presentations at local and provincial conferences and in *Connections*

**BUILDING ON THIS WORK.** We are developing a client safety brochure, preparing guidelines for the disclosure of incidents and preparing an organization-wide definition of client safety.

**ON VA DE L'AVANT.** Nous travaillons sur l'élaboration d'une brochure portant sur la sécurité des clients, nous préparons des lignes directrices en matière de signalement des incidents, et nous élaborons une définition de sécurité des clients pour l'ensemble de l'organisation.

## La sécurité est la responsabilité de tous et chacun

Le CTEO a fixé un certain nombre de buts portant sur la sécurité des clients et la sécurité organisationnelle pour 2007-2008. Notre cadre de gestion du risque, élaboré en 2006-2007, a servi de guide aux programmes, politiques et activités visant à offrir un milieu sécuritaire aux clients, aux familles, aux membres du personnel et aux bénévoles. Parmi les progrès réalisés, soulignons :

- la mise sur pied d'un système de rapport d'incident intégré nouveau et amélioré;
- l'élaboration d'une stratégie globale de gestion des chutes chez les clients;
- la production d'un outil qui nous aidera à entreprendre des études ciblées annuelles portant sur des secteurs particuliers à risque élevé;
- la mise à jour des politiques et procédures en matière de contrôle des infections (y compris l'hygiène des mains), de sécurité du matériel et de sécurité des clients;
- l'organisation d'ateliers de formation en santé et sécurité, destinés aux membres du personnel et aux gestionnaires;
- l'installation de sonnettes d'appel urgent dans certaines toilettes et salles de traitement des clients;
- le partage des progrès réalisés dans le cadre de présentations à des congrès locaux et provinciaux et dans *Connexions*.

"Safety is about constantly working to identify risk and to prevent and manage unsafe acts and conditions." • « La sécurité suppose un effort constant en vue de déterminer le risque, et de prévenir et gérer les actes et les conditions non sécuritaires. »

spotlight on  
SAFETY

~  
pleins feux  
sur la  
SÉCURITÉ

Group / Groupe Board / Le Conseil	Responsibilities / Responsabilités
OCTC-wide / Le CTEO dans son ensemble	Safety incorporated into organizational values, goals, objectives and performance reports; reflected in culture, ethics, community alliances and organizational structure / La sécurité intégrée aux valeurs, aux buts, aux objectifs et aux rapports sur le rendement de l'organisation, qui transparaît dans la culture, l'éthique, les alliances communautaires et la structure organisationnelle
Program & service / Les programmes et services	Review of incidents; safety issues a standard agenda item for all operational meetings; program/service safety practices developed • in process of developing specific safety indicators / L'examen des incidents, des points portant sur la sécurité inscrits régulièrement à l'ordre du jour de toutes les réunions opérationnelles, l'élaboration de pratiques relatives à la sécurité pour les programmes et services, l'élaboration en cours d'indicateurs précis de la sécurité
Professional practice / La pratique professionnelle	Each professional practice group identifies standards and audits individual professional practices; review/implementation of safe practice guidelines / Chaque groupe d'exercice professionnel détermine les normes et évalue les pratiques professionnelles individuelles; examen et mise en œuvre de lignes directrices en matière de pratique sécuritaire
Staff & volunteers / Le personnel et les bénévoles	Job descriptions and performance appraisals reflect emphasis on safety as everyone's responsibility / Les descriptions d'emploi et les évaluations du rendement traduisent l'importance de la sécurité en tant que responsabilité qui incombe à tous et chacun
Client/family / Les clients et les familles	Engage with clients, families and partners to increase awareness and focus attention on all aspects of safety (medical, equipment and behavioural) / Mobiliser les clients, les familles et les partenaires afin de les sensibiliser à tous les aspects (volet médical, matériel, comportement) de la sécurité et à son importance

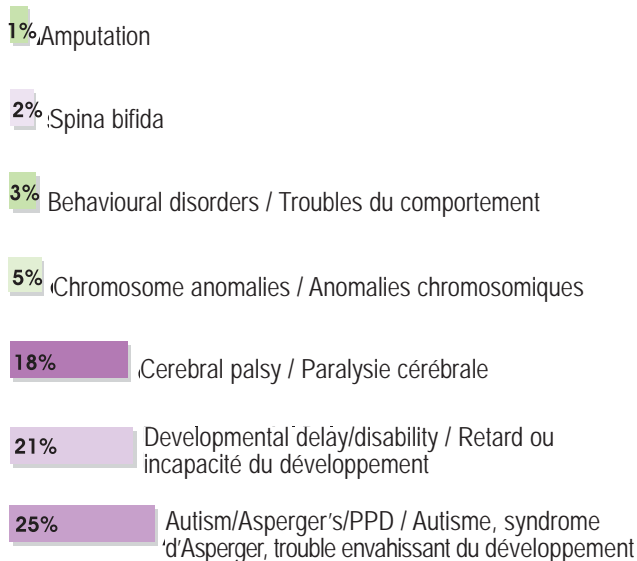
## Engagement: The State of Being in Gear

At OCTC over this past year, we recognized our engagement with clients and families, physicians, staff, volunteers and community partners.

## La mobilisation : un engagement dynamique

Au CTEO au cours de la dernière année, nous avons reconnu notre engagement dynamique avec les clients et les familles, les médecins, le personnel, les bénévoles et les partenaires communautaires.

### Top 7 Diagnostic Profile of OCTC Clients Served This Year / Les 7 profils diagnostiques les plus fréquents chez les clients qui ont obtenu des services du CTEO cette année



As a regional provider with multiple sites of service across Eastern Ontario, the clients accessing services through OCTC continue to reflect:

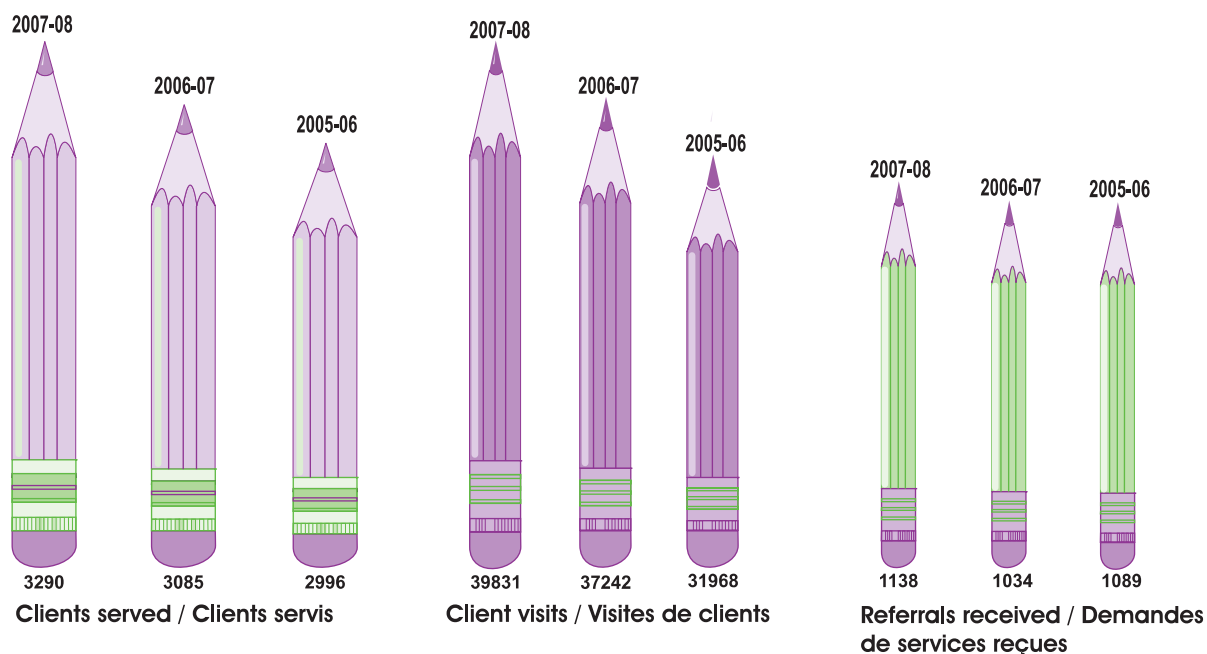
- **our region** – Ottawa 75%; Stormont Dundas & Glengarry 9%; Renfrew 6%; Prescott & Russell 5%; Lanark Leeds & Grenville 4%
- **our cultural diversity** – English 71%; French 12%; Arabic 3%; Somali 2%

Nous sommes un fournisseur régional qui offre des services à plusieurs emplacements dans l'Est de l'Ontario et les clients qui obtiennent des services au CTEO continuent à traduire cette réalité :

- **notre région** : Ottawa, 75 %; Stormont, Dundas et Glengarry, 9 %; Renfrew, 6 %; Prescott et Russell, 5 %; Lanark, Leeds et Grenville, 4 %
- **notre diversité culturelle** : anglais, 71 %; français, 12 %; arabe, 3 %; somali, 2 %



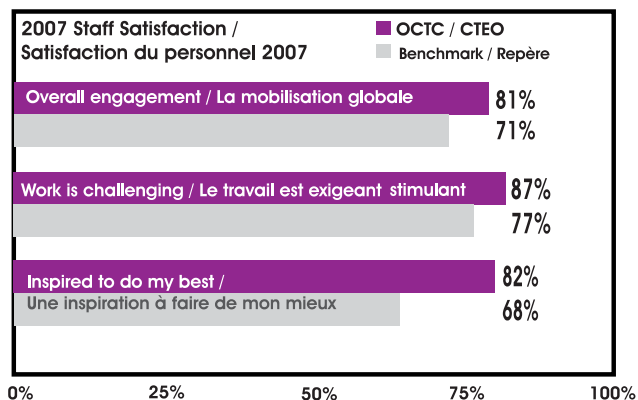
### OCTC Profile of Clients / Profil des clients du CTEO



## STAFF

- 86% of OCTC staff participated in a staff satisfaction survey, providing valuable feedback about working at OCTC.

The survey said:



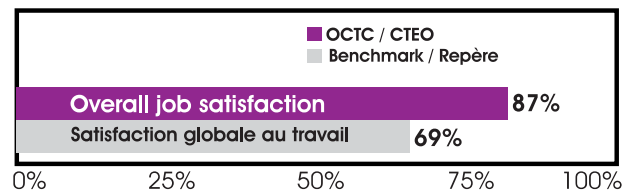
## COMMUNITY PARTNERS

- OCTC works extensively in the community alongside our partners.
- OCTC's community visits represent over 35% of our activity.
- Building community capacity is an important goal for OCTC. Over the last year, for example, we offered:
  - 15 training days to more than 100 staff working in group homes by staff from Behavioural Services;
  - 22 workshops on augmentative communication assessment, use of specialized software and adapting toys for children with special needs for more than 130 community educators and therapists.
- Staff assumed leadership roles on a number of important pediatric planning initiatives, including the Child and Youth Health Network of Eastern Ontario, Ottawa Network for Children, Champlain Pediatric Advisory Council on Health Care, Rehabilitation Network of Champlain and Medically Fragile Subcommittee of Coordinated Access.
- Revising collaborative protocols with key partners, including CHEO's Autism Intervention Program, Champlain Community Care Access Centre, Service Coordination and Children's Integration Support Services.

## PERSONNEL

- 86 % des membres du personnel du CTEO ont participé à un sondage sur la satisfaction du personnel, ce qui a fourni de précieux commentaires et suggestions au sujet du milieu de travail que leur offre le CTEO.

Ils ont exprimé ces commentaires :



## PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

- Le CTEO travaille beaucoup en collaboration avec les partenaires de la communauté.
- Les visites du personnel du CTEO dans la communauté représentent 35 % de notre capacité.
- Développer les capacités de la communauté constitue un but important du CTEO. Au cours de la dernière année, par exemple :
  - Le personnel du Service de gestion du comportement a offert 15 journées de formation à plus de 100 personnes qui travaillent dans des foyers de groupe.
  - On a offert 22 ateliers portant sur l'évaluation de la communication suppléante, l'utilisation de logiciels spécialisés et l'adaptation de jouets pour les enfants ayant des besoins spéciaux, à plus de 130 éducateurs et thérapeutes communautaires.
- Les membres du personnel ont assumé des rôles de leadership dans le cadre de nombre d'initiatives importantes de planification de services pédiatriques, dont le Réseau de santé des enfants et adolescents de l'Est de l'Ontario, l'Ottawa Network for Children, le Conseil consultatif de Champlain sur les soins de santé pédiatriques, le Réseau de réadaptation de Champlain, et le sous-comité d'Accès coordonné sur les enfants dont la santé est fragile.
- On a entrepris la révision de protocoles en collaboration avec des partenaires clés, dont le Programme d'intervention en autisme du CHEO, le Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain, la Coordination des services, et les Services d'intégration pour jeunes enfants.

## Volunteers / Bénévoles

More than 150 volunteers contributed an amazing 7,125 hours of endless energy and exceptional skills throughout our programs and services / Plus de 150 bénévoles ont consacré 7 125 heures formidables, avec une énergie sans bornes et des compétences exceptionnelles, à nos programmes et services :

Occupational Therapy / Ergothérapie • Preschool / Programme préscolaire • Speech-Language Pathology / Orthophonie • OCTC School / Programme scolaire du CTEO • Administration / Administration • Physiotherapy / Physiothérapie • Technical Services / Services techniques • Recreation & Leisure / Loisirs • Infant Development Services / Services de développement du jeune enfant • Medical Clinics / Cliniques médicales • Health Records / Archives médicales

spotlight on  
PEOPLE  
~  
pleins feux  
sur LES  
PERSONNES

**LEADERSHIP & GOVERNANCE**

**Leadership and stewardship of an organization is pivotal to achieving its vision, mission and values.**

- Finalized and submitted the block schematics for capital redevelopment project.
- Developed and applied an accountability framework across all sites.
- Engaged in a joint project with other children's treatment centres in Ontario to define future clinical information requirements.
- Received official full designation under the *French Language Services Act*.

**ENHANCED & STRENGTHENED RESEARCH PROFILE**

- Launched first-ever internal research grant program to support staff in their own clinical research projects. Two projects associated with OCTC's Early Childhood Program and Assistive Technology Program were awarded grants, totalling close to \$25,000.
- An extension of TD Bank's Grant in Medical Excellence means an additional \$40,000 over the next two years to support research initiatives.

**EXPANDED CLINICAL SERVICES**

**Our age-based and specialty teams continue to innovate and respond to the dynamic nature of clients, families and partners' requirements.**

- In partnership with Pinecrest-Queensway Community Health Centre, introduced the provincial Blind/Low Vision Program across the Champlain district.
- With new funding from the Ministry of Child and Youth Services, developed and designed a variety of respite programming options for children and youth with autism living in Ottawa (initiative started in March 2008 and continues through 2008-09).
- Expanded access to specialized services, including feeding consultations, transition clinics for clients living in Stormont Dundas & Glengarry and Renfrew Counties.
- In partnership with Centennial School, offered a new power mobility training group for clients using high-tech voice output devices.
- Recognized by CHEO mental health staff for our clinical collaboration, sharing knowledge and skills by Behavioural Service team members.
- Developed and offered a new therapeutic group "Entre Amis" for pre-adolescent boys with Asperger's.
- Redesigned "GirlTalk" program to accommodate pre-adolescent girls with autism.

**LE LEADERSHIP ET LA GOUVERNANCE**

**Le leadership et la gérance d'une organisation sont essentiels à la réalisation de sa vision, de sa mission et de ses valeurs.**

- Nous avons finalisé et présenté les schémas synoptiques pour le projet de réaménagement de nos installations.
- Nous avons élaboré un cadre de responsabilisation que nous avons mis en œuvre à tous nos emplacements.
- Nous avons entrepris un projet conjoint avec d'autres centres de traitement pour enfants en Ontario en vue de définir les exigences futures en matière d'information clinique.
- Nous avons reçu la désignation complète officielle aux termes de la *Loi sur les services en français*.

**UN PROFIL DE RECHERCHE AMÉLIORÉ ET RENFORCÉ**

- Nous avons mis sur pied notre tout premier programme interne de subventions de recherche afin de soutenir les membres du personnel dans leurs propres projets de recherche clinique. Des subventions totalisant près de 25 000 \$ ont été versées à deux projets liés au Programme de la petite enfance et au Programme de technologie adaptée au CTEO.
- La Subvention en excellence clinique de la Banque TD sera versée pendant deux années additionnelles, ce qui représente une somme de 40 000 \$ dollars sur deux ans pour appuyer des initiatives de recherche.

**DES SERVICES CLINIQUES ÉLARGIS**

**Nos équipes organisées en fonction de l'âge et de spécialités continuent à innover et à répondre aux exigences dynamiques des clients, des familles et des partenaires.**

- En partenariat avec les Services de santé et services communautaires Pinecrest-Queensway, nous avons mis sur pied sur l'ensemble du district de Champlain le programme provincial destiné aux enfants aveugles ou ayant une basse vision.
- Grâce à des nouveaux fonds reçus du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, nous avons conçu et élaboré une diversité de programmes de relève pour les enfants et les adolescents atteints d'autisme qui vivent à Ottawa. (L'initiative a débuté en mars 2008 et se poursuivra jusqu'en 2008-2009.)
- Nous avons élargi l'accès à des services spécialisés, dont des consultations en alimentation et des cliniques de transition, pour les clients qui habitent les comtés de Stormont, Dundas et Glengarry, et de Renfrew.
- En partenariat avec l'école Centennial, nous avons organisé un nouveau groupe de formation en mobilité technologique destiné aux clients qui se servent d'un appareil à sortie vocale de haute technologie.
- Le personnel en santé mentale du CHEO a souligné la collaboration clinique, le partage des connaissances et les compétences des membres de l'équipe du Service de gestion du comportement.
- Nous avons élaboré et offert un nouveau groupe thérapeutique « Entre amis » pour les garçons préadolescents atteints du syndrome d'Asperger.
- Nous avons remanié le programme « Girl Talk » pour pouvoir y accueillir les filles préadolescentes atteintes d'autisme.

## AUDITORS' REPORT

To the members of Ottawa Children's Treatment Centre Incorporated

The accompanying summarized balance sheet and summary of operations are derived from the complete financial statements of Ottawa Children's Treatment Centre as at March 31, 2008 and for the year then ended on which we expressed an opinion without reservation in our report dated April 30, 2008. The fair summarization of the complete financial statements is the responsibility of management. Our responsibility, in accordance with the applicable Assurance Guideline of The Canadian Institute of Chartered Accountants, is to report on the summarized financial statements.

In our opinion, the accompanying financial statements fairly summarize, in all material respects, the related complete financial statements in accordance with the criteria described in the Guideline referred to above.

These summarized financial statements do not contain all the disclosures required by Canadian generally accepted accounting principles. Readers are cautioned that these statements may not be appropriate for their purposes. For more information on the entity's financial position and results of operations, reference should be made to the related complete financial statements.

Welch LLP

Chartered Accountants  
Licensed Public Accountants  
Ottawa, Ontario • April 30, 2008

## RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

Aux membres du Centre de traitement pour enfants d'Ottawa

Le bilan condensé ainsi que l'état condensé des résultats ci-joints ont été établis à partir des états financiers complets du Centre de traitement pour enfants d'Ottawa au 31 mars 2008 et pour l'exercice terminé à cette date à l'égard desquels nous avons exprimé une opinion sans réserve dans notre rapport daté du 30 avril 2008. La présentation d'un résumé fidèle des états financiers complets relève de la responsabilité de la direction de l'entité. Notre responsabilité, en conformité avec la note d'orientation pertinente concernant la certification, publiée par l'Institut Canadien des Comptables Agréés, consiste à faire rapport sur les états financiers condensés.

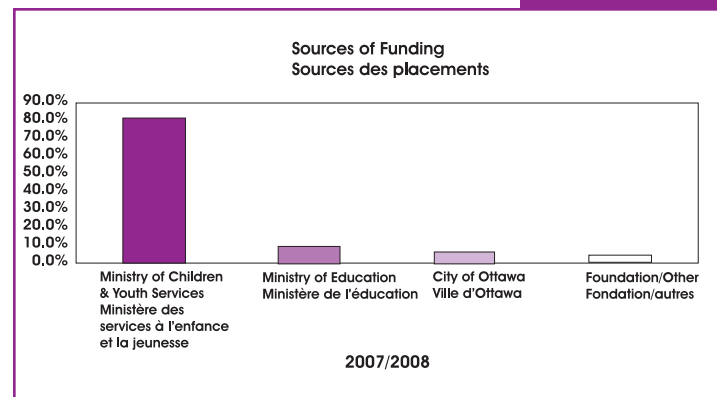
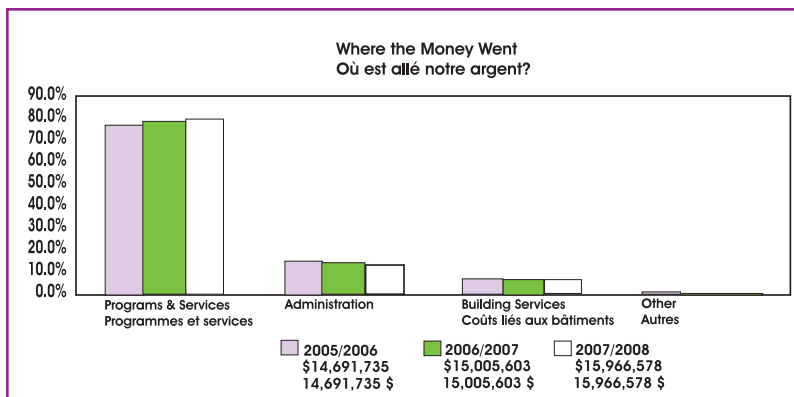
À notre avis, les états financiers condensés ci-joints présentent, à tous les égards importants, un résumé fidèle des états financiers complets correspondants selon les critères décrits dans la note d'orientation susmentionnée.

Les états financiers condensés ci-joints ne contiennent pas toutes les informations requises selon les principes comptables généralement reconnus du Canada. Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états financiers risquent de ne pas convenir à ses fins. Pour obtenir de plus amples informations sur la situation financière, les résultats d'exploitation et les flux de trésorerie de l'entité, le lecteur devra se reporter aux états financiers complets correspondants.

Welch LLP

Comptables agréés  
Experts-comptables autorisés  
Ottawa (Ontario) • le 30 avril 2008

Auditors'  
REPORT  
~  
RAPPORT  
DES  
VÉRIFICATEURS



**BALANCE SHEET****March 31, 2008***(in thousands of dollars)*

	2008	2007 (as restated)
<b>Current assets</b>		
Cash and guaranteed investment certificate	\$ 3,123	\$ 2,914
Receivables and prepaid expenses	346	181
Receivable from Foundation	<u>-</u>	<u>5</u>
	<u>3,469</u>	<u>3,100</u>
<b>Property and equipment - net</b>	<u>2,205</u>	<u>2,365</u>
<b>Current liabilities</b>	<u>\$ 5,674</u>	<u>\$ 5,465</u>
Payables and deferred revenue	<u>\$ 2,922</u>	<u>\$ 2,682</u>
<b>Deferred grants</b>	<u>\$ 1,979</u>	<u>\$ 2,122</u>
<b>Net assets</b>		
Invested in property and equipment	\$ 226	\$ 243
Internally restricted for capital and clinical education purposes	536	407
Unrestricted	<u>11</u>	<u>11</u>
	<u>773</u>	<u>661</u>
	<u>\$ 5,674</u>	<u>\$ 5,465</u>

**BILAN CONDENSÉ****31 mars 2008***(en milliers de dollars)*

	2008	2007 (redressé)
<b>Actif à court terme</b>		
Encaisse et certificat de placement garanti	3 123 \$	2 914 \$
Montants à recevoir et frais payés d'avance	346	181
À recevoir de la Fondation	<u>-</u>	<u>5</u>
	<u>3 469</u>	<u>3 100</u>
<b>Immobilisations corporelles - net</b>	<u>2 205</u>	<u>2 365</u>
<b>Passif à court terme</b>	<u>5 674 \$</u>	<u>5 465 \$</u>
Créditeurs et revenu reporté	<u>2 922 \$</u>	<u>2 682 \$</u>
<b>Subventions reportées</b>	<u>1 979 \$</u>	<u>2 122 \$</u>
<b>Actif net</b>		
Investi en immobilisations	226	243
Affecté intérieurement pour fins d'éducation et capital	536	407
Non affecté	<u>11</u>	<u>11</u>
	<u>773 \$</u>	<u>661 \$</u>
	<u>5 674 \$</u>	<u>5 465 \$</u>

**SUMMARY OF OPERATIONS****Year Ended March 31, 2008** *(in thousands of dollars)*

	2008	2007
<b>Revenue</b>		
Ministry and municipal grants	\$15,573	\$14,610
CHEO (salary recovered)	794	802
Preschool	1	1
Other programs	152	100
Donations - Foundation	42	74
Amortization of deferred grants	277	312
Interest and other	<u>213</u>	<u>188</u>
	<u>\$17,052</u>	<u>\$16,087</u>
<b>Expenses</b>		
Salaries and benefits	\$12,680	\$11,618
Administrative	3,199	3,191
Other operating	840	955
Amortization	294	330
Ottawa Health Science Centre - shared capital	24	40
Sundry	<u>18</u>	<u>3</u>
	<u>\$17,055</u>	<u>\$16,137</u>
<b>Net revenue (expenditure)</b>		
Operating Fund	\$ 5	\$ -
Capital Fund	8	(48)
Clinical Education Fund	1	1
Nevada Fund	<u>(17)</u>	<u>(3)</u>
	<u>\$ (3)</u>	<u>\$ (50)</u>

**ÉTAT CONDENSÉ DES RÉSULTATS****Pour l'exercice clos le 31 mars 2008***(en milliers de dollars)*

	2008	2007
<b>Revenus</b>		
Subventions des ministères et des municipalités	15 573 \$	14 610 \$
CHEO (salaires récupérés)	794	802
Précolaire	1	1
Autre programmes	152	100
Dons - Fondation	42	74
Amortissement des subventions reportées	277	312
Intérêts et autres	<u>213</u>	<u>188</u>
	<u>17 052 \$</u>	<u>16 087 \$</u>
<b>Dépenses</b>		
Salaires et charges sociale	12 680 \$	11 618 \$
Dépenses administratives	3 199	3 191
Autres dépenses exploitation	840	955
Amortissement	294	330
Centre des Sciences de la santé d'Ottawa - dépenses en capital partagées	24	40
Divers	<u>18</u>	<u>3</u>
	<u>17 055 \$</u>	<u>16 137 \$</u>
<b>Revenu net (dépense nette)</b>		
Fonds d'opérations	5 \$	- \$
Fonds de capital	8	(48)
Fonds d'éducation clinique	1	1
Fonds Nevada	<u>(17)</u>	<u>(3)</u>
	<u>(3) \$</u>	<u>(50) \$</u>

**OCTC LEADERSHIP / LA DIRECTION DU CTEO**

**Board of Directors / Conseil d'administration :** Caroline Stone, Chairperson / Présidente • Jean-Pierre Boisclair, Vice-Chairperson / Vice-président • Jack Hunt/Treasurer/ Secretary / Trésorière-secrétaire • John Archer • Dr. Susan Brien • Yvonne Craig • Dr. Barbara Foulds • Joe Hickey • Anne Van Delst • Raymond Houde • Janet Jones • John McCalla • John McCarney

**Senior Management / La haute direction :** Kathleen Stokely, Chief Executive Officer / La présidente-directrice générale • Lori Raycroft, Director of Finance and Facilities Planning / Directrice, Finance et planification des installations • Anne Huot, Director of Client Programs and Information / Directrice, Programmes pour la clientèle et de l'information • Shirley Rogers, Director of Human Resource Services / Directrice, Ressources humaines

**Program Administrators / Les administratrices de programmes :** Bonnie Grandy, Early Childhood Program / Programme de la petite enfance • Ann Marcotte, Life Span Program / Programme de longue durée • Susan Mendelsohn, Assistive Technology Program / Programme technologie adaptée • Leslie Walker, Principal, OCTC School / Directrice, Programme scolaire du CTEO